



ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD MENTAL

CLARK COUNTY REGIONAL SUPPORT NETWORK
(360) 397-2130 OR (800) 410-1910
WWW.CLARK.WA.GOV/MENTAL-HEALTH/

PARA PERSONAS O FAMILIAS EN SITUACIÓN **CRÍTICA** (CON NECESIDAD URGENTE DE AYUDA)

Si está inscrito como usuario a cualquiera de los servicios de salud mental, llame a su proveedor de servicios durante sus horas de oficina. Si su clínico no está disponible, pídale hablar con el clínico de turno para que le ayude a resolver su problema.

Si su llamada es fuera del horario de trabajo o si no estuviera inscrito a los servicios, llame a la:
Clark County Crisis Line: (800) 626-8137 u (360) 696-9560

Un profesional de la salud mental le ayudará a encontrar la mejor solución a su problema.

SI SE ENCUENTRA EN PELIGRO, MARQUE EL 911

Si llama al 911, solicite un oficial entrenado por el Crisis Intervention Team (CIT)
Los oficiales de la policía entrenados por el Crisis Intervention Team están dotados de conocimientos y destrezas especializadas para tratar con personas que estén pasando por una crisis psiquiátrica.

PARA PERSONAS O FAMILIAS NECESITADAS DE ASISTENCIA EN CUANTO A SU SALUD MENTAL (AUNQUE NO EN SITUACIÓN

Contacten directamente a cualquiera de las siguientes agencias para tener acceso a los servicios de salud mental rutinarios.

Catholic Community Services
(servicios limitados a los niños y adolescentes del East County)
www.ccsww.org
(360) 567-2211

Community Services Northwest
(servicios a los adultos)
www.communityservicesnw.org
(360) 397-8484

Children's Center
(servicios a niños y adolescentes)
www.thechildrenscenter.org
(360) 699-2244

Family Solutions
(servicios a niños y adolescentes)
(360) 695-1014

Children's Home Society
(servicios a niños y adolescentes)
www.childrenshomesociety.org
(360) 695-1325

Lifeline Connections
(servicios a los adultos)
www.lifelineconnections.org
(360) 397-8246

Columbia River Mental Health
(servicios a niños, adolescentes y adultos)
www.crmhs.org
(360) 993-3000

Sea Mar Behavioral Health
(servicios a niños, adolescentes y adultos)
www.seamar.org
(360) 566-4432

Para que le ayuden a escoger la agencia más conveniente para solucionar sus necesidades, favor de contactar a la Clark County Regional Support Network, teléfono (360) 397-2130.

¿SÓLO NECESITA HABLAR? UNA DE ESTAS LÍNEAS DE AYUDA PODRÁ AYUDARLE:

TeenTalk.....(360) 397-CHAT
www.ccteentalk.clark.wa.gov CCTeenTalk1@hotmail.com
Horario: Lunes-Jueves 4—9pm, Viernes 4—7pm

TeenTalk ofrece ayuda entre iguales a los adolescentes, tanto por teléfono como en línea. Los voluntarios de TeenTalk están bien entrenados, son supervisados y están preparados para platicar con otros adolescentes sobre una variedad de temas.

CVAB Warm Line.....(360) 750-2012 o (360) 750-2014
Horario: Diariamente, 5—10pm

La Warm Line es una línea de apoyo entre iguales provista de voluntarios entrenados y con experiencia de primera mano en problemas relacionados con la salud mental. Para platicar con un voluntario de Warm Line, durante sus horas de oficina, llame a uno de los números arriba indicados.

Para otros formatos, contactar con la Oficina ADA del Condado de Clark: **Voz** (360) 397-2000; **Relé** 711 o (800) 833-6388; **Fax**:360-397-6165; **E-mail** ADA@clark.wa.gov

Elegibilidad para utilizar los servicios

- Los servicios de salud mental financiados por la Clark County Regional Support Network (CCRSN) están disponibles a los niños, adolescentes y adultos que:
 - Estén inscritos para disfrutar de los servicios de Medicaid
 - Sufran de un diagnóstico de salud mental cubierto por el plan de Medicaid y
 - Tengan problemas serios en la escuela, el trabajo, la familia y otros aspectos de sus vidas
- La Regional Support Network ofrece servicios de salud mental a personas y familias no elegibles para beneficiarse del programa de Medicaid, en caso de encontrarse en dificultades económicas, se consideren muy necesitadas de ayuda y haya financiamiento disponible.
- Los residentes del Condado de Clark en estado mentalmente crítico son elegibles para recibir los servicios de los Clark County Crisis Services.

Objetivos de la Clark County Recovery Vision

Recovery reconoce el potencial ilimitado de cada persona. Estimula la autodeterminación por medio del respeto, el respaldo, las decisiones con sentido y la comprensión. La recuperación se logra y mantiene mediante servicios continuos y personalizados relevantes y de soporte, que se reflejan en el lenguaje que utilizamos.

Principios de recuperación

- La gente funciona en un decurso oscilante de bienestar y momentos de tensión o depresión.
- Nuestra esperanza es que la gente ascienda a un lugar más alto en la escala del bienestar.
- Las enfermedades mentales son eventos en ese decurso. No definen a las personas.
- Reconocemos y valoramos la experiencia humana de cada persona.
- Las personas que reciben los servicios controlan el proceso de recuperación.
- El sistema de salud mental y las personas que reciben los servicios son parte de la comunidad en general, no entes aislados. Los servicios ofrecidos deben integrarse a la comunidad en general.
- El sistema de salud mental debe reconocer las diversas facetas de la vida de cada persona. Los servicios brindados conectarán a las personas con la comunidad para enriquecer cada una de estas facetas de la vida. Esta conexión mueve a las personas a una posición más alta en la escala del bienestar.

Otros recursos de salud mental

Si usted o un hijo suyo no llegara a calificar para beneficiarse de los servicios financiados por la Clark County Regional Support Network, podría aprovechar otros recursos disponibles:

Otros tratamientos de salud mental cubiertos por Medicaid

Si no satisface los criterios médicos para recibir los servicios de la CCRSN, y necesitara ayuda en el campo de la salud mental, tal vez podría calificar para una cantidad limitada de visitas y consultas por medio del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS). Para averiguar si califica, favor de llamar al 1-800-563-3022.

211 Info.....Desde cualquier teléfono, marque el “211”

La línea 211 Info ofrece información completa y servicios de referimiento por teléfono y correspondiente sitio web (www.211info.org), centrados en los programas de salud y servicios sociales en la zona metropolitana de Portland/Vancouver.

Consumer Voices Are Born.....(360) 397-8050

www.cvabonline.com

Consumer Voices Are Born (CVAB) es un centro de recuperación de la salud mental dirigido por los consumidores, accesible a todos los adultos con o sin seguro.

NAMI Clark County.....(360) 695-2823

www.nami-clark.org

El capítulo de Clark County de la National Alliance on Mental Illness (NAMI) ofrece soporte y orientación a los enfermos mentales, así como a sus parientes y amigos.

PATHWAYS.....(360) 699-2244

PATHWAYS, operado por el Children’s Center, ofrece servicios de calidad de salud mental a los niños y adolescentes con o sin seguro.

The Wellness Project.....(360) 798-2918

The Wellness Project, operado por los Community Services Northwest, ofrece terapia ambulatoria y administración gratuitas de medicamentos, además de evaluación de la salud mental a los adultos sin seguro.

¿Problemas? Si tiene alguna duda o problemas acerca de los servicios de salud mental que usted o sus hijos puedan estar recibiendo, favor de solicitar una cita al **gerente de calidad (Quality Manager)** de la agencia en la que esté recibiendo los servicios. Podrá también llamar a los defensores de la salud mental del pueblo (Mental Health Ombuds) en el Condado de Clark, llamando al teléfono **(360) 397-8470**, a la línea gratis **1-866-666-5070**, o al Quality Manager de la **County Regional Support Network**, teléfono **(360) 397-2130**.