정신 건강 옴부즈 서비스는 누가 받을 수 있나요?

공공 정신 건강 서비스를 받을 수 있는 자격이 되고 또한 워싱턴주 클락 카운티 주민이면 옴부즈(Ombusds) 서비스를 받으실 수 있습니다. 받고 계시는 서비스에 대하여 문제가 있거나, 자신의 권리가 침해되었다고 생각되거나, 서비스 거절 이유에 동의하지 않으시면 옴부즈에 전화를 걸어 예약을 하십시오. 전화 360/397-8470

그밖에 제가 알아할 정보는?

정신 건강 옴부즈는:

- 독립적인 서비스 제공자이며 클락 카운티 지역 지원 네트워크입니다.
- 클락 카운티 지역의 연령과 인구적 특성에 대응적입니다.
- 교육과 훈련을 받은 전문인입니다.
- 개인 기밀 규정을 준수합니다.
- 불만이나 이의가 있는 사람들을 도와주기 위하여 워싱턴 주로부터 권리 위임을 받았습니다. *(ref: WAC 388-865-0255).*

정신 건강 옴부즈에 연락하는 방법

전화를 걸어 예약을 하십시오.

전화:
360-397-8470

수신자부담:
866-666-5070

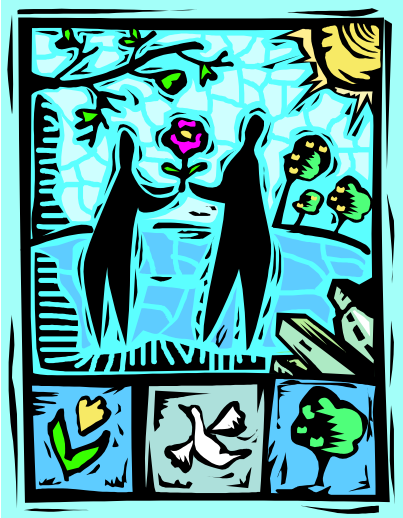
정신 건강 옴부즈 서비스는 무료입니다.

건물 주소:
Clark County Center for Community Health
1601 E Fourth Plain Blvd, Building 17
Vancouver, WA 98661
접수 위치:
Dept. of Community Services
2nd Floor, Suite C214

우편 주소:
Clark County
Mental Health Ombuds
c/o The Logical Mind, Ltd.
16420 SE McGillivray Blvd.
Ste. 103 PMB 910
Vancouver, WA 98683

클락 카운티
정신 건강 옴부즈*
서비스

소비자 권리 보호
및
불만과 이의 해결



*** Ombuds**\’om- -bədz’\ [***SW, lit.,***]
담당자: 보고된 불만(학생이나 소비자 등으로부터)를 조사하고, 결과를 보고하고 형평성 있는 합의점에 이르도록 도와주는 사람.

정신 건강 옴부즈는 무슨 일을 하나요?

- 불만이나 이의를 표현할 수 있도록 도와드립니다.
- 불만이나 이의를 해결하는데 지원을 해드립니다.
- 요청하면 해결하는데 다른 사람들도 개입시킵니다.
- 클락 카운티 지역 지원 네트워크로부터 서비스 거부나 중단 통지서를 받았을 경우 항소 절차를 도와드립니다.
- 공정한 심리를 받도록 개인을 대표하거나 지원해 줍니다.
- 서비스 개선에 관하여 공공 정신 건강 제도에 해결안을 보고하거나 추천합니다.
- 소비자 권리에 관한 교육을 제공합니다.

불만을 표현함으로써 당신은 클락 카운티의 공공 정신 건강 서비스를 개선하는데 도움을 주실 수 있습니다. 정신 건강 서비스를 개선하고 유지하는데 소비자의 반응이 매우 중요합니다.

불만이 무엇인가요?

불만 이란 소비자와 상대방과 상호간에 일이 해결되지 않을 때 불만을 말이나 글로 표현하는 것입니다.

이의가 무엇인가요?

이의란 공식적인 불만으로서 반드시 글로 써야하며, 이의서를 받은 에이전시나 클락 카운티 지역 지원 네트워크는 일정 시일 안에 반드시 서면으로 답변을 해줘야 합니다.

항소란 무엇인가요?

항소 란 클락 카운티 지역 지역 지원 네트워크에게 서비스의 거부나 중단을 검토해달라는 서면 요청입니다. 항소를 하려면 클락 카운티 지역 지원 네트워크로 전화하십시오. 전화(360) 397-2130.

공정 심리란 무엇인가요?

공정 심리란 어떤 개인이 자신의 권리 또는 워싱턴주 행정법이 위반되었다고 생각되었을 때나 이의가 해결될 수 없을 때 워싱턴 주 행정 심리과에서 이행하는 검토입니다. 공정 심리를 요청하려면 워싱턴 주 행정 심리과로 전화하십시오. 전화(360) 690-7189

불만이 있을 때 어떻게 표현하는 것이 좋습니까?

- 우선 다른 조치를 취하기 전에 담당자와 직접 문제를 해결하는 것이 좋습니다. 불만을 설명하세요. 어떤 조치가 더 좋은지 담당자에게 알려주십시오. 불만이 정확히 무엇인지 말하십시오. 또한, 어떻게 해결하기를 원하는지도 분명히 말하십시오. 당신과 담당자가 상호 만족할 수 있는 해결 방안을 찾으십시오.
- 에이전시나 클락 카운티 지역 지원 네트워크에 전화 걸어 불만을 제기하고 싶다고 말하십시오.
- 결정에 만족하지 않거나 서면으로 답변받기 원하면, 불만을 글로 써서 에이전시나 클락 카운티 지역 지원 네트워크로 보내십시오 .

항소나 공정 심리 요청은 물론 상기 과정과 관련하여 정신 건강 옴부즈의 도움을 요청하실 수 있습니다.